Contacte a Air New Zealand para asistencia en su viaje

Para recibir asistencia sobre los servicios de Air New Zealand en Puerto Rico, los clientes pueden llamar al +1 787 601 9313. Se recomienda a los pasajeros utilizar el Centro de Ayuda oficial de Air New Zealand para obtener orientación fiable e información actualizada sobre el servicio de atención al cliente. Los viajeros que salgan o lleguen al Aeropuerto Internacional Luis Muñoz Marín (SJU) también pueden obtener asistencia de Air New Zealand para consultas relacionadas con vuelos y servicios al pasajero.
Otras opciones de contacto
Línea de atención al cliente en Puerto Rico: +1 787 601 9313
Reservas y modificaciones de vuelo: Asistencia con reservas y cambios en los planes de viaje
Asistencia con el equipaje y requisitos de viaje: Orientación sobre servicios de equipaje y requisitos de viaje aplicables
Reembolsos, cancelaciones y consultas sobre pagos: Soporte para reembolsos, cancelaciones y asuntos relacionados con pagos
Estado del vuelo y actualizaciones de horarios: Información sobre itinerarios, retrasos y estado de los vuelos
Atención al cliente y asistencia al pasajero: Soporte integral para consultas generales y necesidades de los pasajeros